



Eski adıyla Sağlık Ocakları Türkiye genelinde 13.11.2010 itibariyle 81 ilde Aile hekimliği uygulamasına geçilmiştir.

Bunun nedeni;

Mevcut sistemin çürüyen yapısı yerine yeni modern bir model oluşturmak “sağlıkta dönüşüm” programı uygulamaya koyulmuştur. Doktorların iş yükünü hafifletmek, hastalara daha iyi ve kaliteli hizmet sunmak, kolay ulaşılabilirlik hedeflenmiştir.

Aile Sağlığı Merkezi, Her aileye bir aile hekimi ve hemşiresi belirlenerek sağlıkta dönüşüm programı belirli bir yapıya sokulmuştur.

AİLE SAĞLIĞI MERKEZLERİNİN DEĞİŞEN YAPISI

Bekleme Yok; Kuyrukta sıra bekleme dönemi sona ermiştir. Bilgisayar sistemi ile doktor, hasta takibine geçmiş olup belirli bir sıra, disiplin oluşturulmuştur.

Sınıflama; ASM hizmet yapısı değiştirilerek sınıflara ayrılmıştır (A,B,C,D,E ve Sınıfsız)

Randevu sistemi; Devlet, ASM'den kısmen elini çekmiştir. ASM randevu sistemine geçirilmiş (Direkt randevu)

Giderler; Her türlü kira, sarf malzeme, içyapı gideri, stopaj giderleri ile muhasebe, bilgisayar program gideri, görevli personel ücreti ve sigorta giderleri (Hemşire hariç) ASM'lerinde görev yapan Doktorlar tarafından karşılanacaktır.

Gelirler; ASM görev yapan her doktor sabit bir ücret (5.000 tl) ve Devletin hizmet sınıflarına göre verdiği yardım ücreti bulunmaktadır. Bu ek ücret her doktor için, sınıfı ve hasta yoğunluğu(sayısı) göre değişiklik göstermektedir.

Cezai işlemler; Yeni doğan aşı ve gebe izlemede kontrol kaçması yaşanırsa Doktorların maaşından 600tl, hemşire maaşından 300 tl cezai işlem yapılmaktadır.

SON DEĞİŞİKLİKLER-2015

.Yeni planlanan son gelişmeye göre ASM'ler Hafta sonları nöbet sistemine geçeceklerdir. Hafta sonu nöbetlerin ilk etapta 12 saat sonrasında 24 saate çıkarılması planlanmıştır.

.Projeye göre hafta içi akşam 16.00'dan sonra nöbet sistemi getirilerek akşam 20.00 kadar halka hizmet edilmesi plan dâhilindedir. Nöbete kalan doktorlar ek ücret alacaklardır.

Aile Sağlığı Merkezlerinde Amaçlanan hedef; Şeffaflık, İyi yaklaşım, Farkındalıklar, Yüksek kaliteli hizmet = Hasta Memnuniyeti ve Kolay Erişilebilirlik.

AİLE SAĞLIĞI MERKEZLERİNİN GENİŞLETİLMİŞ OLARAK VERDİĞİ HİZMETLER;



Hasta muayenesi

Anne Sütü Hakkında Bilgilendirme

Hasta Sevk İşlemleri

Tek Hekim Sağlık Raporu Verilmesi

Enjeksiyon-Pansuman

Çeşitli Laboratuar Tetkikleri

Acil Sağlık Hizmetleri

Gebe – Lohusa – Saęlam – Çocuk Takipleri

Aşılama Hizmetleri

Aile Planlaması

Küçük Cerrahi Müdahaleler

Hasta Hakları Başvurularını Deęerlendirme

Organ Bağış bilgisi

ASM LABORATUAR HİZMETLERİ

Aile Sağlığı Merkezlerinde;Biyokimya
Hematoloji

Eliza-Hormon ve idrar tetkikleri yapılmaktadır.

Tahliller; Kan numuneleri İSTANBUL HALK SAğLIğI MÜDÜRLÜęÜ Laboratuarlarına gönderilmekte ve gerekli incelemeler yapıldıktan sonra internet üzerinden Laboratuar Sonuçları görülebilmektedir.

ASM ANA ÇOCUK SAğLIğI HİZMETLERİ

- 1.Hap, Kondom dağıtımı
- 2.Güvenli Cinsel İlişki Danışmanlığı
- 3.Emzirme Danışmanlığı
- 4.Beslenme Danışmanlığı
- 5.Aşı Hizmetleri
- 6.Persantil takibi (boy ve kilo)
- 7.Gebelik Danışmanlığı ve beslenme
- 8.Doęum Öncesi ve Sonrası Danışmanlık
- 9.Lohusa Bakım ve İzlem hizmetleri verilmektedir.

ASM RAPOR HİZMETLERİ

Evlilik raporuEhliyet raporu

İstirahat raporu

İş göremezlik raporu

İşe giriş raporu

SONUÇ OLARAK;

Bu araştırma, İstanbul Bahçelievler'de bulunan (ASM) görev yapan doktorlar ile röportaj yapılmış ve literatür taranarak çeşitli bilgilere ulaşılmıştır.

1. Hasta acısından bakıldığında; tam bir devrim niteliğinde olan bu yeni sistem ile ASM'ler hasta odaklı, kaliteli ve verdiği hizmet çeşidi olarak tatmin edici bir yapıya kavuşmuştur. Planlana son değişiklik ile halkın daha fazla ASM'lerinden yararlanmaları amaçlanmıştır.

2. Doktor ve çalışan açısından bakılırsa; Belirli bir düzen ve sisteme oturan yapıda çalışma yoğunluğu azalmış, ücretler iyileştirilmiş, cezai yaptırımlar getirilmiş, yapısal giderlerin tamamı doktorların üzerine devredilmiş olup hasta sayısına göre bu giderler devlet tarafından desteklenmiştir. Bu durum doktorlar açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

KAYNAKÇA: Yıldırım Bayezit DELDAL 9.Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta güvenliği Kongresi Bildirimli sunum , Antalya/Belek .16.05.2015